


УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 1 из 14
------------------	---	-------------------------------

УТВЕРЖДАЮ

Начальник УПЦ


Т.А. Бакиев

«09» января 2023 г.

Дата введения: «09» 01 2023 г.

Всего страниц 14

Редакция: 1

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМ ПЕРЕРАБОТКА»**

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
В УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ЦЕНТРЕ
ООО «ГАЗПРОМ ПЕРЕРАБОТКА»**

Санкт-Петербург

2023

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 2 из 14
------------------	---	-------------------------------

АННОТАЦИЯ

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) в Учебно-производственном центре ООО «Газпром переработка» (далее УПЦ) предназначено для руководителей и специалистов УПЦ, занимающихся организацией и реализацией профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

Настоящее Положение разработано с учетом требований Федерального законодательства в сфере образования. В Положении излагаются требования к процедуре создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в УПЦ (далее Комиссия).

Сведения о документе:

1 РАЗРАБОТАН	Учебно-производственным центром ООО «Газпром переработка»
2 ВНЕСЕН	Учебно-производственным центром ООО «Газпром переработка»
3 УТВЕРЖДЕН И	Начальником Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка» Т.А.Бакиевым <i>«09» января 2023 года</i>
ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ	с <i>«09» января 2023 года</i>
5 СРОК ДЕЙСТВИЯ	5 лет
6 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ	

© ООО «Газпром переработка», 2023
© Разработка и оформление
Учебно-производственного центра
ООО «Газпром переработка», 2023

Распространение настоящих УММ осуществляется в соответствии с действующим законодательством и с соблюдением правил, установленных ПАО «Газпром».

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 3 из 14
------------------	--	-------------------------------

Содержание

1	Область применения.....	4
2	Нормативные ссылки.....	4
3	Термины, определения и сокращения.....	5
4	Общие положения.....	7
5	Порядок создания Комиссии.....	8
6	Порядок организации работы, принятия и исполнения решений.....	10
	Приложение Форма протокола	13
	Лист регистрации изменений.....	14

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 4 из 14
------------------	---	-------------------------------

1 Область применения

1.1 Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений УПЦ ООО «Газпром переработка» устанавливает требования к процедуре создания Комиссии, организации работы, принятия и исполнения решений.

1.2 Комиссия создается в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся (слушателям) дисциплинарного взыскания (предупреждение, замечание, отчисление).

1.3 Настоящее Положение является обязательным для всех структурных подразделений УПЦ.

2 Нормативные ссылки

Комиссия в своей деятельности руководствуется ссылками на следующие нормативные документы¹:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями);

Положение о системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», утвержденное приказом ПАО «Газпром» от 14.12.2016 № 42 (с изменениями, утвержденными приказом ПАО «Газпром» от 14.12.201 № 810);

¹ При пользовании настоящим Положением целесообразно проверить действие ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим Положением следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то Положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 5 из 14
------------------	---	-------------------------------

Положение о системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ООО «Газпром переработка» от 21.07.2017 ПО-16-2017 (с последующими изменениями и дополнениями);

Положение об Учебно-производственном центре ООО «Газпром переработка», утвержденное 14.07.2022 № 05/90 (с последующими изменениями и дополнениями).

3. Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **дополнительное профессиональное образование:** Обучение, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды и не сопровождающееся повышением уровня образования;

3.1.2 **дополнительные профессиональные программы:** Программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки;

3.1.3 **конфликт интересов педагогического работника:** Ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося (слушателя);

3.1.4 **образование:** Единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 6 из 14
------------------	---	-------------------------------

деятельности и компетенций определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

3.1.5 образовательная деятельность: Деятельность по реализации образовательных программ;

3.1.6 обучение: Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

3.1.7 обучающийся: Физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

3.1.8 организации, осуществляющие образовательную деятельность: Образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение;

3.1.9 организация, осуществляющая обучение: Юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве вида деятельности;

3.1.10 педагогический работник: Физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

3.1.11 профессиональное обучение: Вид образования, который направлен на приобретение знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий);

3.1.12 программы профессионального обучения: Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих,

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 7 из 14
------------------	--	-------------------------------

программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих;

3.1.13 **слушатели:** Лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы и программы профессионального обучения;

3.1.14 **участники образовательных отношений:** Обучающиеся (слушатели), педагогические работники и их представители, работники организации, осуществляющие образовательную деятельность.

3.2 В настоящем Положении применены следующие обозначения и сокращения:

Общество – ООО «Газпром переработка»;

ООО – Общество с ограниченной ответственностью;

ПАО – публичное акционерное общество;

УПЦ – Учебно-производственный центр ООО «Газпром переработка»;

ФЗ – Федеральный закон.

4. Общие положения

4.1 Комиссия создается в целях урегулирования разногласий, возникающих по вопросам реализации права на образование, в том числе:

– по применению в образовательном процессе норм действующего законодательства и локальных нормативных актов УПЦ;

– по обжалованию решений администрации о применении к слушателям дисциплинарных взысканий;

– других вопросов, в соответствии с задачами Комиссии.

4.2 Основная задача Комиссии - оперативно рассматривать и разрешать конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений путём принятия оптимального решения, максимально удовлетворяющего интересам каждой из сторон.

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 8 из 14
------------------	---	-------------------------------

В процессе рассмотрения спора Комиссия устанавливает факт имеющегося нарушения прав участников образовательных отношений и принимает меры по их восстановлению в пределах, допускаемых Законом². Если, по мнению Комиссии, права не нарушены или при невозможности восстановить нарушенное право Комиссия дает аргументированные разъяснения по возникшей ситуации.

Комиссия является первичным органом по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или отсутствии конфликта интересов педагогического работника, а также рассмотрению конфликтных ситуаций между:

- слушателями и УПЦ;
- слушателями и педагогическим работником;
- педагогическим работником и УПЦ по вопросам ведения образовательного процесса;

4.3 Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых отнесено к компетенции Комиссии по рассмотрению трудовых споров или суда.

5. Порядок создания Комиссии

5.1 Комиссия формируется в составе 6 человек, из равного числа представителей структурных подразделений УПЦ и слушателей.

– 3 постоянно действующих члена Комиссии из числа представителей структурных подразделений УПЦ. Состав и срок их полномочий утверждается Педагогическим советом УПЦ;

– 3 члена Комиссии из числа слушателей, находящихся на обучении (независимо от формы обучения, курса или направления подготовки (специальности)), во время возникшей необходимости урегулирования споров между участниками образовательных отношений.

² Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями)

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 9 из 14
------------------	---	-------------------------------

Досрочное прекращение отношений полномочий постоянно действующего члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 постоянно действующих членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае увольнения работника – постоянно действующего члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий постоянно действующего члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от структурного подразделения УПЦ.

5.2 Состав Комиссии утверждается приказом начальника УПЦ, который издается не позднее 1 дня после регистрации поступившего и зарегистрированного обращения (заявления) о рассмотрении спора. В приказе определяются председатель и секретарь Комиссии, а также сроки разрешения вопроса, в связи с которым она создана.

5.3 Члены Комиссии обязаны:

- лично присутствовать на заседании, активно участвовать в рассмотрении вопросов, вынесенных на его обсуждение;
- предлагать меры по разрешению конфликта;
- участвовать открытым голосованием в принятии решения по заявленному вопросу.

Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций специалистов структурных подразделений УПЦ по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

6. Порядок организации работы, принятия и исполнения решений

6.1 Порядок обращения в Комиссию

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 10 из 14
------------------	---	--------------------------------

Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с заявлением о рассмотрении спора, если самостоятельно не урегулировали возникшие разногласия.

Обращение (заявление) подается заявителем лично на бумажном носителе или по электронной почте на имя начальника УПЦ. В обращении (заявлении) указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Лицо, направившее обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.

Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

6.2 Порядок рассмотрения обращения

Комиссия рассматривает спор между участниками образовательных отношений в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня утверждения приказа о работе Комиссии.

Члены Комиссии и заинтересованные лица своевременно уведомляются секретарем Комиссии о месте, дате и времени заседания Комиссии.

При поступлении обращения (заявления) о рассмотрении спора, возникшего в период теоретического обучения, учебной практики или производственной практики (на филиале по месту работы слушателя) заседание Комиссии может быть организовано в режиме видеоконференцсвязи.

Заявитель вправе до начала заседания Комиссии или непосредственно на заседании Комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения спора.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 11 из 14
------------------	---	--------------------------------

Рассмотрение спора в отсутствие Заявителя или его представителя допускается лишь по его письменному заявлению.

В случае неявки Заявителя или его представителя на заседание Комиссии рассмотрение спора между участниками образовательных отношений откладывается.

Все заинтересованные стороны своевременно уведомляются о переносе даты рассмотрения спора между участниками образовательных отношений.

В случае вторичной неявки Заявителя или его представителя без уважительных причин Комиссия может вынести решение о снятии вопроса с рассмотрения, что не лишает Заявителя права подать заявление о рассмотрении спора между участниками образовательных отношений повторно в пределах десятидневного срока.

6.3 Порядок принятия и исполнения решений

Заседание Комиссии является правомочным, если на нём присутствовало не менее 5 членов Комиссии.

Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав слушателей, а также работников УПЦ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения УПЦ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта УПЦ, Комиссия принимает решение об отмене данного решения и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 12 из 14
------------------	--	--------------------------------

нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

Решение Комиссии оформляется протоколом (приложение).

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.4 В Положение могут вноситься изменения и дополнения в установленном порядке.

УПЦ ООО «ГПП»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-производственного центра ООО «Газпром переработка»	П-УПЦ-04-2023 стр. 13 из 14
------------------	---	--------------------------------

Приложение

«__» _____20__

№ _____

ПРОТОКОЛ
комиссии по урегулированию споров в УПЦ

Присутствовали:

Повестка дня:

СЛУШАЛИ:

ВЫСТУПИЛИ:

РЕШИЛИ:

Председатель

И.О. Фамилия

Секретарь

И.О. Фамилия

