

19 июня 2024

МОДЕЛЬ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ООО «ГАЗПРОМ ПЕРЕРАБОТКА»¹

Базовые составляющие КБ (уровни)	Особенности КБ	Краткое описание особенностей	Характеристики КБ	Краткое описание характеристик
Система управления	Непрерывное обучение	Высоко ценится опыт эксплуатации; хорошо развита система обучения на основе опыта эксплуатации. В качестве стимула для получения знаний и повышения эффективности используется самооценка, подготовка персонала и обмен опытом с другими организациями. Безопасность является объектом постоянной оценки с использованием различных методов текущего контроля, часть которых обеспечивает «взгляд со стороны» или «свежий взгляд»	Опыт эксплуатации	В Обществе выполняется систематический и эффективный сбор соответствующей информации о внешнем и внутреннем опыте эксплуатации; Общество учитывает извлеченные уроки.
			Самооценка	В Обществе в плановом порядке проводится самокритичная и объективная оценка собственных программ, методов работы и эффективности
			Обмен опытом	В Обществе изучается опыт других организаций с целью постоянного совершенствования знаний, навыков и уровня безопасности и передается свой опыт
			Подбор, обучение и адаптация	Высокое качество подбора, профессиональной подготовки, адаптации, поддержания квалификации обеспечивает наличие компетентного персонала и соответствие высоким стандартам в области безопасности
	Выявление проблем и их решение	Выполняется своевременное выявление, полная оценка, своевременный учет и устранение проблем, которые могут повлиять на безопасность, в зависимости от их степени значимости. С целью усиления безопасности и повышения эффективности осуществляется выявление и разрешение широкого диапазона проблем, включая проблемные вопросы эксплуатации	Выявление и отслеживание проблем	Выявление: В Обществе внедрена программа корректирующих мероприятий с низким пороговым уровнем идентификации проблемы. Работники выявляют проблемные вопросы своевременно и в соответствии с критериями программы. Оценка: в Обществе выполняется всесторонняя оценка проблемных вопросов; это обеспечивает учет причин и условий возникновения проблем при разрешении проблем и принятии решений в зависимости от степени влияния на безопасность
			Анализ и решение проблем	Анализ тенденций: в Обществе выполняется периодический анализ информации по результатам выполнения программы корректирующих мероприятий и других оценок в комплексе с целью выявления негативных тенденций и условий. Разрешение: в Обществе реализуются эффективные корректирующие мероприятия, направленные на устранение причин и условий возникновения проблем в зависимости от степени влияния на безопасность
	Среда для выражения обеспокоенности	Поддерживается рабочая обстановка с сознательным отношением к вопросам безопасности, когда персонал может свободно выражать обеспокоенность состоянием безопасности, не опасаясь негативных последствий. Руководители Общества создают, поддерживают и периодически оценивают политику и процессы, позволяющие персоналу свободно выражать свою обеспокоенность	Осознано-безопасная среда	В Обществе осуществляется политика, реализующая права и ответственность работников за выявление проблем безопасности и не допускающая преследования за такие действия
			Альтернативные способы для выражения обеспокоенности	В Обществе внедрена процедура выявления и разрешения проблем, не зависящая от влияния линейного руководства. Обеспокоенность состоянием безопасности может быть выражена в условиях конфиденциальности и с уверенностью в своевременном и эффективном разрешении проблемы
	Рабочие процессы	Внедрен процесс планирования и контроля выполнения работ, обеспечивающий безопасность. Управление работами представляет собой продуманный процесс, при котором осуществляется идентификация, отбор, планирование, выполнение, завершение и критическая оценка работы. Все работники Общества вовлечены в процесс управления работами и полностью поддерживают его реализацию	Организация работ	В Обществе внедрен процесс планирования, контроля и выполнения работ, при котором безопасность имеет наивысший приоритет. Процесс включает в себя выявление риска в области безопасности и управление соответствующим риском, связанного с выполняемой работой
			Документационное обеспечение	Документация, создаваемая и регламентирующая деятельность Общества является полной, точной и актуальной, периодически обновляется с учетом накопленного опыта. Процедуры качественно описывают рабочие процессы
Приверженность руководства безопасности	Принятие решений	Решения, которые обеспечивают безопасность или влияют на неё, являются системными, точными и охватывающими все структурные подразделения Общества. Персонал наделен полномочиями и понимает необходимость приведения оборудования в безопасное состояние в случае неожиданных событий или в условиях неопределенности. Высший управленческий персонал способствует принятию взвешенных решений и поддерживает такой подход	Приоритет безопасности. Стратегическая приверженность безопасности	Руководители обеспечивают соответствие приоритетов Общества принципу наивысшего приоритета безопасности
			Риск-ориентированный подход	При принятии решений предпочтение отдается не просто разрешенным инструкцией действиям, но действиям взвешенным. Так, лучше выполнить оценку предполагаемого действия и прийти к заключению о его безопасности до начала его выполнения, вместо того, чтобы прийти к заключению о его опасности перед его завершением
	Лидерство. Ответственность руководства	В корпоративных заявлениях о политике Общества подчеркивается наивысший приоритет безопасности. Решения и	Обеспечение ресурсами	Руководители обеспечивают наличие персонала, оборудования, инструкций и других ресурсов, достаточных для обеспечения безопасности

		поведенческие модели руководителей всех уровней демонстрируют приверженность безопасности. Руководители всех уровней Общества демонстрируют на личном примере приверженность делу обеспечения безопасности. Руководители предпринимают конкретные действия по обеспечению безопасности, побуждают персонал рассматривать возможные проблемы безопасности, вовлекают в поддержание и развитие культуры безопасности всех участников процесса, включая контрагентов	<i>Обходы</i>	Руководители часто появляются в местах проведения работ, осуществляя наблюдения и наставничество, подтверждая собственным примером выполнение стандартов и ожиданий. Отклонения от стандартов и ожиданий оперативно устраняются
			<i>Мотивация</i>	Руководители обеспечивают систему мотивации, которая отражает приоритетность безопасности и стимулирует соответствующие поведенческие модели
			<i>Управление изменениями</i>	Руководители используют системный подход к оценке и внедрению изменений, отражающих приоритетность безопасности
			<i>Функции, ответственность, полномочия</i>	Руководители четко определяют функциональные роли, ответственность и полномочия с целью обеспечения безопасности
			<i>Постоянный контроль</i>	Руководители обеспечивают условия для постоянной и тщательной проверки уровня безопасности с помощью комплекса методов текущего контроля, включая оценку состояния культуры безопасности
			<i>Поведение руководителей</i>	Руководители демонстрируют поведенческие модели, которые являются эталоном безопасности, оказывают влияние на работников и находят их поддержку
	<i>Рабочая обстановка взаимного уважения</i>	Установка на сотрудничество и согласованную работу является стандартом делового поведения. Взаимодействие строится на взаимном доверии и уважении, и характеризуется обязательностью, своевременностью и точностью. Поощряются, обсуждаются и своевременно учитываются различные мнения специалистов. Работники информированы о действиях, предпринятых в ответ на высказанную ими обеспокоенность вопросами безопасности	<i>Уважительное отношение очевидно</i>	Уважение очевидно: к каждому работнику проявлено должное уважение. Профессиональные способности, опыт и личность работника считаются наибольшей ценностью Общества
			<i>Мнение работника значимо</i>	Работники могут высказывать обеспокоенность, выдвигать предложения и задавать вопросы. В Обществе принимают и с уважением относятся к альтернативным мнениям. Точка зрения работников учитывается при анализе проблем и разработке решений
			<i>Высокий уровень доверия</i>	В Обществе на всех уровнях присутствует и укрепляется доверие между всеми работниками
			<i>Решение конфликтов</i>	Для разрешения конфликтов применяются справедливые и объективные методы
Индивидуальная приверженность безопасности	<i>Персональная ответственность</i>	Все работники берут на себя персональную ответственность за безопасность. Ответственность и полномочия по вопросам безопасности четко определены и понятны. Структура подчиненности, должностные полномочия и распределение ответственности в коллективе подтверждают приоритетную важность безопасности. Каждый работник понимает влияние его деятельности на безопасность и последствия, к которым может привести несоблюдение или некачественное выполнение требований документов	<i>Стандарты и инструкции</i>	Работники понимают важность следования отраслевым стандартам. Работники всех уровней в Обществе несут ответственность за отклонения от этих стандартов
			<i>Отношение к работе</i>	Работники понимают и принимают свою личную ответственность и демонстрируют ее путем реализации таких поведенческих моделей и методов выполнения работы, которые обеспечивают безопасность
			<i>Работа в команде</i>	Отдельные работники и рабочие группы взаимодействуют между собой и координируют свою деятельность в пределах и за пределами организации с целью обеспечения безопасности
	<i>Критическое отношение</i>	Работники не имеют чувства самоуспокоенности и постоянно критически оценивают существующие условия и действия с точки зрения выявления несоответствий, которые могут привести к неправильным действиям и негативным последствиям	<i>Критическое восприятие неизвестного</i>	Работники останавливают работу в условиях неопределенности. Перед возобновлением работы выполняется оценка рисков, и принимаются меры по управлению рисками
			<i>Критическая позиция</i>	Работники, прежде чем действовать, выделяют время на то, чтобы задать себе вопросы, касающиеся выполнения работы. Критически относятся к стандартным условиям и стандартным действиям и предлагают альтернативные решения
			<i>Отсутствие чувства самоуспокоенности</i>	Работники осознают и учитывают вероятность ошибок, скрытых проблем и внутренне присущего риска, даже если ожидают успешных результатов
	<i>Коммуникация по вопросам безопасности</i>	При взаимодействиях особое внимание уделяется вопросам безопасности. Передача информации по вопросам безопасности происходит в широком диапазоне и включает в себя взаимодействия на уровне Общества, взаимодействия по выполняемым работам, взаимодействия на уровне работников, маркировку оборудования, опыт эксплуатации и документацию. Руководители используют формальные и неформальные каналы коммуникации для передачи информации о важности безопасности. Поток информации с нижних уровней Общества имеет ту же важность, что и поток информации с верхних уровней Общества	<i>Коммуникация в процессе работы</i>	При выполнении работы персонал осуществляет коммуникацию по вопросам безопасности. Руководители обеспечивают своевременное предоставление информации, на основании которой принимаются эксплуатационные и организационные решения
			<i>Свободное прохождение информации</i>	Работники осуществляют открытый и честный обмен информацией на всех уровнях Общества, включая передачу информации надзорным, ревизионным и регулирующим органам
			<i>Ожидания</i>	Работники всех уровней постоянно озвучивают и подчеркивают свои ожидания в отношении того, что наивысшим приоритетом Общества остается безопасность

ПОДПИСАНО: ИЕ:
15.07.24 Л.Б. Кирilloва, Заместитель генерального директора по ремонту и капитальному строительству
15.07.24 Е.Н. Дмитриева, Заместитель генерального директора по ремонту и капитальному строительству
15.07.24 М.М. Морозов, Главный инженер – первый заместитель генерального директора
17.07.24 А.В. Богачев О.Н. Тухорук, Заместитель генерального директора по общим вопросам
18.07.24 А.С. Кащенко, Заместитель генерального директора по информационным технологиям
18.07.24 Д.А. Попомарев, Заместитель генерального директора по управлению персоналом