

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за 2016 год

Сургутский ЗСК ООО "Газпром переработка"

Ханты - Мансийский автономный округ - Югра

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации

N	Тип потребителей услуг, уровни напряжения, категории надежности электроснабжения		Кол-во потребителей, годы		
			2015	2016	Динамика изменения показателя %
1	2		3	4	5
1	Юридические лица		9	8	-11
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	3	3	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	4	4	0
1.3	НН (до 1 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	1	0	-100
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	1	1	0
2	Физические лица		0	0	0
2.1	СН2 (1 - 20 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
2.2	НН (до 1 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
2.3	ПОТРЕБИТЕЛЕЙ		9	8	-11

в т.ч.

количество потребителей услуг сетевой организации

		количество потребителей услуг сетевой организации, в т.ч.	юридические лица	физические лица
2.	Ханты - Мансийский автономный округ - Югра	8		
2.1.	г. Сургут	8	8	0
	уровень напряжения			
	ВН		0	0
	СН1		0	0
	СН2		7	0
	НН		1	0

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлоев

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии за 2016 год

N		кол-во потребителей, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Ханты - Мансийский автономный округ - Югра	22	19	-14
	оборудованные приборами учета	0	1	0
	вводные устройства в МКД	0	0	0
	бесхозные объекты	0	0	0
	приборы учета с ДСД	22	18	0
	в т.ч.	0	0	0

		количество точек поставки, в т.ч.	юридические лица	физические лица
1.	Ханты - Мансийский автономный округ - Югра	19	19	0
	оборудованные приборами учета		1	0
	вводные устройства в МКД		0	0
	бесхозные объекты		0	0
	приборы учета с ДСД		18	0
	в т.ч.			
1.1.	г. Сургут	18	18	0
	оборудованные приборами учета		1	0
	вводные устройства в МКД		0	0
	бесхозные объекты		0	0
	приборы учета с ДСД		17	0

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлоев

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства

N	Объекты электросетевого хозяйства	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Количество ЦРП 10кВ	0	0	0,0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
2	Количество подстанций 6(10) кВ	42	42	0,0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	42	42	0,0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
3	Длина ВЛ 35 кВ, км	0	0	0,0
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
3.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
4	Длина ВЛ 6(10) кВ, км	0	0	
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
4.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	
5	Длина ВЛ 0,4 кВ, км	6,098	6,098	0,0
5.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
5.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
5.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	
5.4.	НН (до 1 кВ)	6,098	6,098	0,0
6	Длина КЛ 6(10) кВ, км	138,553	138,553	0,0
6.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
6.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
6.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	138,553	138,553	0,0
6.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	
7	Длина КЛ 0,4 кВ, км	746,95	746,95	0,0
7.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
7.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
7.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	
7.4.	НН (до 1 кВ)	746,95	1141,208	52,8

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлоев

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации

	2015		2016	
	Износ оборудования, %		Износ оборудования, %	
	Линий электропередачи	Оборудования ПС	Линий электропередачи	Оборудования ПС
Ханты - Мансийский автономный округ - Югра	85	53	91	59
ВН (110 кВ и выше)	0	0	0	0
СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0	0
СН2 (1 - 20 кВ)	25	53	28	59
НН (до 1 кВ)	60	0	63	0

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлоев

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П SAIDI)	0,0000	0,0000	0
1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
1.3	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П SAIFI)	0,0000	0,0000	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIDI, план)	0,0000	0,0000	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)	0,0000	0,0000	0

4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлоев

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, (П SAIDI)					Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (сметной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (П SAIDI, план)					Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (сметной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (П SAIFI, план)					Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение облега числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков		
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2			НН	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	Основная площадка Сургутского ЗСК (Сургутский район)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	нет	
2	КТПН 6/0 "Лямино" (6/0,4кВ), д. Лямно, Сургутский район	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	нет	
	Всего	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	нет	

Главный энергетик - начальник отдела

Б.Э. Хлюев



2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, выполняются в произвольной форме

1. Разработка и согласование положений по оперативно-диспетчерскому управлению электрохозяйством
2. Контроль качества электроэнергии

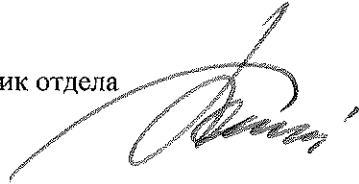
3.1. Информация о наличии невостробованной мощности

1. Сведения о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности

Наименование центра питания (трансформаторной подстанции)	Текущий объем свободной мощности, кВА
ООО "Газпром переработка" (Сургутский ЗСК)	
ТП-1 (6/0,4кВ)	0
ТП-1А (6/0,4кВ)	0
ТП-2 (6/0,4кВ)	0
ТП-3 (6/0,4кВ)	0
ТП-4 (6/0,4кВ)	0
ТП-5 (6/0,4кВ)	0
ТП-6 (6/0,4кВ)	0
ТП-7 (6/0,4кВ)	0
ТП-8 (6/0,4кВ)	0
ТП-9 (6/0,4кВ)	0 (В консервации)
ТП-10 (6/0,4кВ)	0
ТП-11 (6/0,4кВ)	0
ТП-12 (6/0,4кВ)	0
ТП-13 (6/0,4кВ)	0
ТП-14 (6/0,4кВ)	0
ТП-15 (6/0,4кВ)	0
ТП-15А (6/0,4кВ)	0
ТП-19 (6/0,4кВ)	0
ТП-20 (6/0,4кВ)	0
ТП-21 (6/0,4кВ)	0
ТП-22 (6/0,4кВ)	0
ТП-23 (6/0,4кВ)	0
ТП-24 (6/0,4кВ)	0
ТП-25 (6/0,4кВ)	0
ТП-26 (6/0,4кВ)	0
ТП-28 (6/0,4кВ)	0
ТП-29 (6/0,4кВ)	0
ТП-30 (6/0,4кВ)	0
ТП-31 (6/0,4кВ)	0
ТП-32 (6/0,4кВ)	0
ТП-33 (6/0,4кВ)	0
ТП-35 (6/0,4кВ)	0
ТП-36 (6/0,4кВ)	0
ТП-37 (6/0,4кВ)	0
ТП-38 (6/0,4кВ)	0
ТП-39 (6/0,4кВ)	0
ТП-40 (6/0,4кВ)	0

ТП-41 (6/0,4кВ)	0
ТП-42 (6/0,4кВ)	0
КТПН №1 Причал (6/0,4кВ)	0
КТПН №2 Причал (6/0,4кВ)	0
КТПН б/о "Лямино" (6/0,4кВ) (д. Лямина)	0

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлоев

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме

7	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденные актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлоев

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом)

Плата для заявителей, подающих заявку на технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно к электрическим сетям

№ п/п	Категория заявителей	Плата за присоединение, руб.
1.	Физическое лицо, подающее заявку на технологическое присоединение	550 (с НДС)
2.	Юридическое лицо, не являющееся плательщиком налога на добавленную стоимость, подающее заявку на технологическое присоединение	550 (при применении упрощенной системы налогообложения)
3.	Юридическое лицо, являющееся плательщиком налога на добавленную стоимость, подающее заявку на технологическое присоединение	550 (с НДС)

Примечания:

1. В соответствии с пунктом 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 года № 861, плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

2. В отношении садоводческих, огороднических, дачных некоммерческих объединений и иных некоммерческих объединений (гаражно-строительных, гаражных кооперативов) размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не должен превышать 550 рублей, умноженных на количество членов этих объединений, при условии присоединения каждым членом такого объединения не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств указанных объединений на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

3. В отношении граждан, объединивших свои гаражи и хозяйственные постройки (погреб, сарай), размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не должен превышать 550 рублей при условии присоединения каждым собственником этих построек не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств указанных объединений на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

4. Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств религиозных организаций не должен превышать 550 рублей при условии присоединения не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств таких организаций на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

Стандартизированные тарифные ставки C_1 для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Газпром переработка" на территории ХМАО - Югры.

		Ставки в ценах периода регулирования (без учета НДС)
--	--	--

№	Наименование мероприятия	единицы измерения	Потребители ¹ за исключением указанных в графе 5	Потребители с применением временной схемы электроснабжения ²
1	2	3	4	5
C ₁	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	руб./кВт	108,00	108,00
C _{1.1}	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на подготовку и выдачу сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	руб./кВт	25,00	25,00
C _{1.2}	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на проверку сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий	руб./кВт	35,00	35,00
C _{1.3}	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на Участие сетевой организации в осмотре (обследовании) должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора присоединяемых Устройств	руб./кВт	11,00	11,00
C _{1.4}	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов Заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено")	руб./кВт	37,00	37,00

¹ Потребители с максимальной мощностью свыше 15 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и потребители с максимальной мощностью до 15 кВт включительно (за исключением потребителей, в отношении которых в установленном порядке применяется плата за технологическое присоединение в размере 550 руб. с учетом НДС).

² В том числе для обеспечения электрической энергией передвижных энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения мощности).

Стандартизированные тарифные ставки C₂, C₃, C₄ для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Газпром переработка" на территории ХМАО - Югры.

C ₂ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, в расчете на 1 км линий*	Уровень напряжения кВ	Стандартизированные тарифные ставки (без НДС) руб./км	
		Для потребителей максимальной мощностью до 150 кВт включительно	Для потребителей максимальной мощностью свыше 150 кВт
Строительство воздушных линий	0,4	131 853,00	263 707,00
Строительство воздушных линий	6(10)	151 281,00	302 562,00
C ₃ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство кабельных линий электропередачи, в расчете на 1 км линий*			
Строительство кабельных линий	0,4	242 272,00	484 544,00
Строительство кабельных линий	6(10)	538 825,50	1 077 651,00
C ₄ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций*:	Максимальная мощность ТП	Стандартизированные тарифные ставки (без НДС) руб./кВт*	
		Для потребителей максимальной мощностью до 150 кВт включительно	Для потребителей максимальной мощностью свыше 150 кВт
Строительство пунктов (реклоузеров)	до 6(10) кВ	–	1 930,00
Строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП)	до 63 кВА	1 179,00	2 358,00

Примечание: * - по ХМАО - Югре в ценах 2001 года.

Стоимость мероприятий, осуществляемых при технологическом присоединении единицы мощности (1 кВт) для определения платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Газпром переработка" энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии с применением постоянной схемы электроснабжения, а также с применением временной схемы электроснабжения, в том числе для обеспечения электрической энергией передвижных энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности)

№ п/п	Наименование мероприятий	Разбивка НВВ по каждому мероприятию	Объем максимальной мощности	Ставки для расчета платы по каждому мероприятию
		руб., без НДС	кВт	руб./кВт
	Итого ставка платы за технологическое присоединение	30 037 020,00	302270	108,00
1	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	7 626 942,00	302270	25,00
2	Разработка сетевой организацией проектной документации по строительству "последней мили"	Ставки по мероприятиям "последней мили" приведены в приложении № 4		
3	Выполнение сетевой организацией мероприятий			
3.1	Строительство воздушных линий			
3.2	Строительство кабельных линий			
3.3	Строительство пунктов секционирования			
3.4	Строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП), распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ			
3.5	Строительство центров питания, подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС)			
4	Проверка сетевой организацией выполнения заявителем ТУ	10 716 844,00	302270	35,00
5	Участие сетевой организации в осмотре должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора присоединяемых Устройств Заявителя	518 106,00	47248	11,00
6	Фактические действия по присоединению и обеспечению работы Устройств в электрической сети	11 175 128,00	302270	37,00

Стоимость мероприятий, связанных со строительством "последней мили", осуществляемых при технологическом присоединении единицы мощности к электрическим сетям ООО "Газпром переработка"

Выполнение сетевой организацией мероприятий, связанных со строительством "последней мили"	Уровень напряжения, кВ	Ставка платы за технологическое присоединение по мероприятиям "последней мили" энергопринимающих устройств максимальной мощностью до 150 кВт включительно, руб./кВт	Ставка платы за технологическое присоединение по мероприятиям "последней мили" энергопринимающих устройств максимальной мощностью свыше 150 кВт, руб./кВт
Строительство воздушных линий			
Строительство воздушных линий	0,4	3 304,26	-
Строительство воздушных линий	6(10)	3 591,49	4 692,75
Строительство кабельных линий			
Строительство кабельных линий	0,4	4219,94	1 950,29
Строительство кабельных линий	6(10)	7190,23	2 703,93
Строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП), распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с классом напряжения до 35 кВ	Максимальная мощность, кВт	Ставка платы за технологическое присоединение по мероприятиям "последней мили" энергопринимающих устройств максимальной мощностью до 150 кВт включительно, руб./кВт	Ставка платы за технологическое присоединение по мероприятиям "последней мили" энергопринимающих устройств максимальной мощностью свыше 150 кВт, руб./кВт

ТП - 10/0,4кВ однострансформаторное	823,00	2 827,05	5 654,09
ТП - 10/0,4кВ двухтрансформаторные	23599,07	2 063,57	4 127,14

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлоев

2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6.	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.8.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлюев

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество обратившихся в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии названий организаций)
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Отдел главного энергетика (Сургутский ЗСК ООО "Газпром переработка")	кабинет	Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Сургутский район, территория Сургутского ЗСК	(3462) 95-45-19, office_work@ask-gpp-gazprom.ru	пн. - пят. 08:30 - 17:10	Передача электроэнергии	0	0	0	нет

Главный энергетик - начальник отдела

Б.Э. Хлюев



4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	номер телефона	(3462) 95-48-49, (3462) 95-46-33, (3462) 95-49-37
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0

Главный энергетик - начальник отдела



Б.Э. Хлоев

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

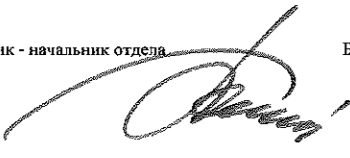
4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 2, ст. 161; № 19, ст. 2023; 2001, № 1, ст. 2; № 33, ст. 3427; № 53, ст. 5030; 2002, № 30, ст. 3033; № 48, ст. 4743; № 52, ст. 5132; 2003, № 19, ст. 1730; 2004, № 19, ст. 1837; № 25, ст. 2480; № 27, ст. 3607; № 29, ст. 3607; № 35, ст. 5038; 2005, № 1, ст. 25; № 19, ст. 1748; № 52, ст. 5576; 2007, № 43, ст. 5084; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3609; № 40, ст. 4501; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 26, ст. 3133; № 29, ст. 3623; № 30, ст. 3739; № 51, ст. 6148; № 52, ст. 6403; 2010, № 19, ст. 2287; № 27, ст. 3433; № 30, ст. 3991; № 31, ст. 4206; № 50, ст. 6609; 2011, № 45, ст. 6337; № 47, ст. 5782; 2012, № 43, ст. 5782; 2013, № 14, ст. 1654; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3477; № 48, ст. 6165; 2014, № 23, ст. 2930; № 26, ст. 3406; № 52, ст. 7537; 2015, № 14, ст. 2008), материально-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, № 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4561; 1996, № 51, ст. 5680; 1997, № 47, ст. 5341; 1998, № 48, ст. 5850; 1999, № 16, ст. 1937; № 28, ст. 3460; 2000, № 33, ст. 3348; 2001, № 1, ст. 2; № 7, ст. 610; № 33, ст. 3413; 2002, № 30, ст. 3033; № 50, ст. 4929; № 53, ст. 5030; 2002, № 52, ст. 5132; 2003, № 43, ст. 4108; № 52, ст. 5038; 2004, № 18, ст. 1689; № 35, ст. 3607; 2006, № 6, ст. 637; № 30, ст. 3288; № 50, ст. 5285; 2007, № 46, ст. 3616; № 52, ст. 6224; № 52, ст. 6236; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2011, № 23, ст. 3270; № 29, ст. 4297; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7024; 2012, № 26, ст. 3446; № 53, ст. 7654; 2013, № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3443; № 27, ст. 3446; № 27, ст. 3477; № 51, ст. 6693; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4217; № 40, ст. 5322; № 52, ст. 7539; 2015, № 14, ст. 2008)

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Итого				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Главный энергетик - начальник отдела  Б.Э. Хлюев