

## ПАМЯТКА ПО ЗАПОЛНЕНИЮ АНКЕТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

1. Обязательно заполните поля в разделе Потребитель, так мы сможем идентифицировать Вас и, при необходимости, дать обратную связь.
2. Далее, выберите один из наших филиалов, с которыми вы взаимодействуете. **ВАЖНО:** Если вы взаимодействуете с несколькими нашими филиалами, заполните несколько анкет — по одной на каждый филиал. Для этого после отправки первой анкеты, зайдите повторно по ссылке и заполните следующую анкету, указав нужный филиал. И так далее.
3. Оцените выбранный филиал по 8 показателям по степени удовлетворенности, выбрав желаемое количество звезд (звезды могут быть заполнены как полностью, так и на половину).
4. Оцените важность показателей, переместив их в порядке приоритета (первое место — наиболее важный показатель, по вашему мнению; восьмое место — наименее важный показатель, по вашему мнению). Для того, чтобы переместить показатели — наведите курсор на четыре точки около наименования показателя зажмите и перетяните его в нужное место.
5. В поле «Пожелания и предложения по улучшению деятельности» вы можете указать те моменты, которые хотелось бы исправить/исключить/улучшить.
6. Отправьте анкету.

