

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за 2018 год

Сосногорский ГПЗ ООО "Газпром переработка"

Республика Коми

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации

N	Тип потребителей услуг, уровни напряжения, категории надежности электроснабжения		Кол-во потребителей, годы		
			2017	2018	Динамика изменения показателя %
1	2		3	4	5
1	Юридические лица		10	10	0
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
1.3	НН (до 1 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	10	10	0
2	Физические лица		0	2	0
2.1	СН2 (1 - 20 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
2.2	НН (до 1 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	0	2	0
2.3	ПОТРЕБИТЕЛЕЙ		10	12	20

в т.ч.

количество потребителей услуг сетевой организации

		количество потребителей услуг сетевой организации, в т.ч.	юридические лица	физические лица
2.	Республика Коми	12	10	2
2.1.	г. Сосногорск	9	9	0
	уровень напряжения			
	ВН	0	0	0
	СН1	0	0	0
	СН2	0	0	0
	НН	9	9	0
2.2.	г. Ухта	3	1	2
	уровень напряжения			
	ВН	0	0	0
	СН1	0	0	0
	СН2	0	0	0
	НН	3	1	2

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии за 2018 год

N		кол-во потребителей, годы		
		2017	2018	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Республика Коми	13	15	15
	оборудованные приборами учета	5	4	-20
	вводные устройства в МКД	0	0	0
	бесхозные объекты	0	0	0
	приборы учета с ДСД	8	11	38
	в т.ч.	0	0	0

		количество точек поставки, в т.ч.	юридические лица	физические лица
1.	Республика Коми	15	13	2
	оборудованные приборами учета	4	4	0
	вводные устройства в МКД	0	0	0
	бесхозные объекты	0	0	0
	приборы учета с ДСД	11	9	2
	в т.ч.	0		
1.1.	г. Сосногорск	12	12	0
	оборудованные приборами учета	2	2	0
	вводные устройства в МКД	0	0	0
	бесхозные объекты	0	0	0
	приборы учета с ДСД	10	10	0
1.2.	г. Ухта	3	1	2
	оборудованные приборами учета	2	0	2
	вводные устройства в МКД	0	0	0
	бесхозные объекты	0	0	0
	приборы учета с ДСД	1	1	0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства

N	Объекты электросетевого хозяйства	Значение показателя, годы		
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Количество ЦРП 10кВ	0	0	0,0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
2	Количество подстанций 6(10) кВ	22	22	0,0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	1	1	0,0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	21	21	0,0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
3	Длина ВЛ 35 кВ, км	0	0	0,0
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
3.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
4	Длина ВЛ 6(10) кВ, км	0,25	0,25	0,0
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,25	0,25	0,0
4.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	
5	Длина ВЛ 0,4 кВ, км	13,687	13,687	0,0
5.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
5.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
5.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	
5.4.	НН (до 1 кВ)	13,687	13,687	0,0
6	Длина КЛ 6(10) кВ, км	54,804	54,804	0,0
6.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
6.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
6.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	54,804	54,804	0,0
6.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	
7	Длина КЛ 0,4 кВ, км	406,3	406,3	0,0
7.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
7.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
7.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	
7.4.	НН (до 1 кВ)	406,3	406,3	0,0

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации

	2017		2018	
	Износ оборудования, %		Износ оборудования, %	
	Линий электропередачи	Оборудования ПС	Линий электропередачи	Оборудования ПС
Республика Коми	73	74,3	73,95	71,8
ВН (110 кВ и выше)	0	0	0	0
СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0	0
СН2 (1 - 20 кВ)	75,8	74,3	76,3	71,8
НН (до 1 кВ)	70,2	0	71,6	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017	2018	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П SAIDI)	1,3617	0,0000	-100
1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	0,6450	0,0000	-100
1.3	НН (до 1 кВ)	0,7167	0,0000	-100
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (П SAIFI)	1,9000	0,0000	-100
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,9000	0,0000	-100
2.4	НН (до 1 кВ)	1,0000	0,0000	-100
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIDI, план)	0,0000	0,0000	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)	0,0000	0,0000	0

4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме

1. Контроль качества электроэнергии
2. Замена оборудования в ТП № 646

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности

1. Сведения о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности

Наименование центра питания (трансформаторной подстанции)	Текущий объем свободной мощности, кВА
ООО "Газпром переработка" (Сосногорский ГПЗ)	
ТП № 612 (г. Сосногорск)	204
ТП № 693 (г. Сосногорск)	70
ТП № 644 (г. Сосногорск)	0 (Отсутствует возможность присоединения)
ТП № 643А (г. Сосногорск)	550
КТП № 685 (г. Сосногорск)	0 (В консервации)
ТП № 655 (г. Сосногорск)	500
ТП № 675 (г. Сосногорск)	0 (Отсутствует возможность присоединения)
ТП № 646 (г. Сосногорск)	120
ТП № 699 (г. Сосногорск)	300
ТП № 3 (г. Сосногорск)	400
ТП № 694 (г. Сосногорск)	70
ТП № 613А (г. Сосногорск)	0 (Отсутствует возможность присоединения)
ТП № 6 (г. Сосногорск)	0 (Выведен из работы)
ТП № 613 (г. Сосногорск)	204
ТП № 611 (г. Сосногорск)	0 (Отсутствует возможность присоединения)
ТП № 18 (г. Сосногорск)	0 (Выведен из работы)
ТП "Skoda" (г. Сосногорск)	430
ТП № 6 (г. Ухта)	104
ТП № 7 (г. Ухта)	254
КТП № 5 (г. Ухта)	0 (Отсутствует возможность присоединения)

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме

1. Осуществлена возможность подачи заявок на технологическое присоединение в сети Интернет на официальном сайте ООО "Газпром переработка"

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) в 2018 году

Плата для заявителей, подающих заявку на технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно к электрическим сетям

№ п/п	Категория заявителей	Плата за присоединение, руб.
1.	Физическое лицо, подающее заявку на технологическое присоединение	550 (с НДС)
2.	Юридическое лицо, не являющееся плательщиком налога на добавленную стоимость, подающее заявку на технологическое присоединение	550 (при применении упрощенной системы налогообложения)
3.	Юридическое лицо, являющееся плательщиком налога на добавленную стоимость, подающее заявку на технологическое присоединение	550 (с НДС)

Примечания:

1. В соответствии с пунктом 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 года № 861, плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

2. В отношении садоводческих, огороднических, дачных некоммерческих объединений и иных некоммерческих объединений (гаражно-строительных, гаражных кооперативов) размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не должен превышать 550 рублей, умноженных на количество членов этих объединений, при условии присоединения каждым членом такого объединения не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств указанных объединений на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

3. В отношении граждан, объединивших свои гаражи и хозяйственные постройки (погреб, сарай), размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не должен превышать 550 рублей при условии присоединения каждым собственником этих построек не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств указанных объединенных построек на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

4. Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств религиозных организаций не должен превышать 550 рублей при условии присоединения не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств таких организаций на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

Стандартизированные тарифные ставки C_1
для расчета платы за технологическое присоединение к территориальным распределительным
электрическим сетям на территории Республики Коми

N	Наименование мероприятий	единицы измерения	Ставки в ценах периода регулирования (без	
			Потребители* за исключением указанных в графе 5	Потребители с применением временной схемы электроснабжения**
1	2	3	4	5
C_1	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам	руб. на одно ТП	13 800,58	13 800,58
$C_{1.1}$	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	руб. на одно ТП	12 996,56	12 996,56
$C_{1.2}$	Проверка сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий	руб. на одно ТП	804,02	804,02

* Потребители с максимальной мощностью свыше 15 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и потребители с максимальной мощностью до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет более 300 метров в городах и поселках городского типа и более 500 метров в сельской местности.

** В том числе для обеспечения электрической энергией передвижных энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности).

Стандартизированные тарифные ставки $C_2, C_3, C_4, C_5, C_6, C_7$
для расчета платы за технологическое присоединение к распределительным электрическим сетям на территории городских населенных пунктов Республики Коми*

N п/п	Наименование	Ед. изм.	Уровень напряжения, кВ	Критерии дифференциации в зависимости от вида используемого материала и (или) способа выполнения работ			Стандартизированные тарифные ставки** (без НДС), руб./км	
				Материал опоры (деревянные (1), металлические (2), железобетонные (3))	Тип провода (изолированный (к = 1), неизолир-й (к = 2))	Материал провода (медный (1 = 1), стальной (1 = 2), сталеалюминиевый (1 = 3), алюминиевый (1 = 4))	1 цепь на опоре	2 цепи на опоре
С ₂ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, в расчете на 1 км линии								
1.1	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	1	1	3	2 068 013,36	
1.2	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	3	1	3	2 886 880,05	
1.3	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	1	1	3	1 651 311,58	
1.4	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	3	1	3	2 816 748,04	3 044 861,32
1.5	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	1	1	3	2 265 799,79	
1.6	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	3	1	3	2 780 916,80	4 918 482,69
1.7	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	1	1	3	1 561 471,40	
1.8	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	3	1	3	6 004 994,08	
1.9	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	1	1	3	3 403 434,83	
1.10	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	3	1	3	1 580 710,37	4 150 235,55
1.11	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	3	1	3	4 729 266,02	
1.12	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	35 кВ	2	2	3	7 679 950,50	
1.13	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	110 кВ	2	2	3	8 591 063,74	
1.14	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./км	110 кВ	2	2	3	10 248 887,69	
С ₃ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство кабельных линий электропередачи, в расчете на 1 км линий		руб./км	Уровень напряжения, кВ	Способ прокладки кабельных линий (в траншеях (j = 1), в блоках (j = 2), в каналах (j = 3), в туннелях и коллекторах (j = 4), в галереях и эстакадах (j = 5), горизонтальное наклонное бурение (j	Одножильные (к = 1) и многожильные (к = 2)	Кабели с резиновой и пластмассовой изоляцией (1 = 1), бумажной изоляцией (1 = 2)	Стандартизированные тарифные ставки** (без НДС), руб./км	
							1 кабель по трассе	2 кабеля по трассе
2.1	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	1	2	1	3 491 396,26	7 839 112,32
2.2	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	1	2	2	2 281 042,80	

2.3	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	6	2	2	9 124 171,21	12 012 680,05
2.4	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	1	2	1	2 661 057,98	5 696 094,98
2.5	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	6	2	1	9 027 558,73	15 063 692,37
2.6	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	1	2	1	2 556 066,96	6 541 695,87
2.7	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	6	2	1	11 395 706,59	12 005 110,85
2.8	Сечение провода от 200 до 500 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	1	2	1	1 135 739,43	4 639 889,88
2.9	Сечение провода от 200 до 500 квадратных мм включительно	руб./км	0,4 кВ	6	2	1	6 680 383,01	15 578 003,45
2.10	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	1	2	2	2 100 266,33	
2.11	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	1	2	1	2 014 306,60	7 019 225,25
2.12	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	1	2	1	4 392 991,44	7 569 396,19
2.13	Сечение провода от 200 до 500 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	1	2	1	2 647 188,03	7 884 045,17
2.14	Течение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	6	1	1	15 273 017,63	
2.15	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	6	1	1	17 029 736,30	
2.16	Сечение провода от 200 до 500 квадратных мм включительно	руб./км	6 (10) кВ	6	1	1	17 219 013,86	
C ₄ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов)		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Реклоузеры (j = 1), распределительные пункты (ПИ) (j = 2), переключательные пункты (ПП) (j = 3)	Номинальный ток до 100 А включительно (k = 1), от 100 до 250 А включительно (k = 2), от 250 до 500 А включительно (k = 3), от 500 А до 1 000 А включительно (k = 4), свыше 1 000 А (k = 5)		Стандартизированные тарифные ставки** (без НДС), руб. за 1 шт.	
3.1	Строительство пунктов секционирования	руб. за шт.	0,4 кВ	2	3		189 153,82	
3.2	Строительство линейной ячейки	руб. за шт.	6 (10) кВ	2	4		3 319 829,63	
3.3	Строительство реклоузера	руб. за шт.	10 кВ	1	4		2 550 603,5 1	
C ₅ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ, руб./кВт		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Однотрансформаторные (k = 1), двухтрансформаторные и более (k = 2)	Трансформаторная мощность до 25 кВА включительно (1 = 1), от 25 до 100 кВА включительно (1 = 2), от 100 до 250 кВА включительно (1 = 3), от 250 до 500 кВА (1 = 4), от 500 до 1000 кВА включительно (1 = 5), свыше 1000 кВА (1 = 6)		Стандартизированные тарифные ставки** (без НДС), руб./кВт	
4.1	Строительство ТП с трансформаторной мощностью до 25 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	1		16 536,47	27 306,37
4.2	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 25 до 100 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	2		4 584,61	15 594,54
4.3	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 100 до 250 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	3		4 823,45	4 883,09

4.4	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 100 до 250 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	2	3	5 149,25
4.5	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 250 до 500 кВА	руб./кВт	6 (10) кВ	1	4	2 9 73,34
4.6	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 250 до 500 кВА	руб./кВт	6 (10) кВ	2	4	5 371,07
4.7	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 500 до 1000 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	5	1 972,74
4.8	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 500 до 1000 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	2	5	2 789,76
4.9	Строительство ТП с трансформаторной мощностью свыше 1000 кВА	руб./кВт	6 (10) кВ	1	6	2 449,27
4.10	Строительство ТП с трансформаторной мощностью свыше 1000 кВА	руб./кВт	6 (10) кВ	2	6	2 503,29
С ₆ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжении до 35 кВ, руб./кВт		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Однотрансформаторные (k = 1), двухтрансформаторные и более (k = 2)	Трансформаторная мощность до 25 кВА включительно (l = 1), от 25 до 100 кВА включительно (l = 2), от 100 до 250 кВА включительно (l = 3), от 250 до 500 кВА (l = 4), от 500 до 1000 кВА включительно (l = 5), свыше 1000 кВА (l = 6)	Стандартизированные тарифные ставки** (без НДС), руб./кВт
						столбового (мачтового) типа
С ₇ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство центров питания, подстанций уровнем напряжении 35 кВ и выше (ПС), руб./кВт		Ед.изм	Уровень напряжения, кВ		ПС 35 кВ (j = 1), ПС 110 кВ и выше j = 2)	Стандартизированные тарифные ставки** (без НДС), руб./кВт

* - в состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт не включаются расходы на строительство объектов "последней мили".

** - для технологического присоединения энергопринимающих устройств к одному источнику энергоснабжения по третьей категории надежности электроснабжения.

Тарифные ставки С₁

за единицу максимальной мощности для расчета платы за технологическое присоединение к территориальным распределительным электрическим сетям на территории Республики Коми

N	Наименование мероприятий	единицы измерения	Ставки в ценах периода регулирования (без НДС)	
			Потребители* за исключением указанных в графе 5	Потребители с применением временной схемы электроснабжения**
1	2	3	4	5
С ₁	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам	руб./кВт	786,32	786,32

C _{1.1}	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	руб./кВт	740,51	740,51
C _{1.2}	Проверка сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий	руб./кВт	45,81	45,81

* Потребители с максимальной мощностью свыше 15 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и потребители с максимальной мощностью до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет более 300 метров в городах и поселках городского типа и более 500 метров в сельской местности.

** В том числе для обеспечения электрической энергией передвижных энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности).

Тарифные ставки C₂, C₃, C₄, C₅, C₆, C₇

за единицу максимальной мощности для расчета платы за технологическое присоединение к распределительным электрическим сетям на территории городских населенных пунктов Республики Коми*

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Уровень напряжения кВ	Критерии дифференциации в зависимости от вида используемого материала и (или) способа выполнения работ			Тарифные ставки** (без НДС), руб./кВт	
				Материал опоры (деревянные (1), металлические (2), железобетонные (3))	Тип провода (изолированный (к = 1), неизолир-й (к = 2))	Материал провода (медный (1 = 1), стальной (1 = 2), сталеалюминиевый (1 = 3), алюминиевый (1 = 4))	1 цепь на опоре	2 цепи на опоре
C ₂ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линии электропередачи, руб./кВт								
1.1	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	1	3	15 741,53	
1.2	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	3	1	3	12 760,30	
1.3	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	1	3	10 232,54	
1.4	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	3	1	3	15 759,46	12 752,60
1.5	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	1	3	7 593,49	
1.6	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	3	1	3	9 868,77	15001,37
1.7	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	3	1	3	7 129,57	
1.8	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	3	1	3	3 671,20	

С ₃ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство кабельных линий электропередачи, руб./кВт		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Способ прокладки кабельных линий (в траншеях (j = 1), в блоках (j = 2), в каналах (j = 3), в туннелях и коллекторах (J = 4), в галереях и эстакадах (j = 5), горизонтальное наклонное бурение (j = 6))	Одножильные (k = 1) и многожильные (k = 2)	Кабели с резиновой и пластмассовой изоляцией (1 = 1), бумажной изоляцией (1 = 2)	Тарифные ставки** (без НДС), руб./кВт	
							1 кабель по трассе	2 кабеля по трассе
2.1	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	2	1	2 364,51	1 361,59
2.2	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	2	2	2 281,04	
2.3	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	6	2	2	16 423,51	
2.4	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	2	1	6 719,20	3 606,05
2.5	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	6	2	1	14 814,30	5 731,30
2.6	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	2	1	8 002,85	3 123,58
2.7	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	6	2	1	5 035,56	1 473,35
2.8	Сечение провода от 200 до 500 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	2	1	2 273,62	1 236,15
2.9	Сечение провода от 200 до 500 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	6	2	1	1 773,11	1 416,18
2.10	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	2	2	2 559,70	
2.11	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	2	1	13 174,94	
2.12	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	2	1	25 687,01	
2.13	Сечение провода от 200 до 500 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	2	1	18 795,04	
С ₄ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов), руб./кВт		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Реклоузеры (j = 1), распределительные пункты (РП) (j = 2), переключательные пункты (ПП) (j = 3)	Номинальный ток до 100 А включительно (k = 1), от 100 до 250 А включительно (k = 2), от 250 до 500 А включительно (k = 3), от 500 А до 1 000 А включительно (k = 4), свыше 1 000 А (k = 5)		Тарифные ставки** (без НДС), руб./кВт	
3.1	Строительство пунктов секционирования	руб./кВт	0,4	2	3		1 062,66	
С ₅ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ, руб./кВт		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Однотрансформаторные (k = 1), двухтрансформаторные и более (k = 2)	Трансформаторная мощность до 25 кВА включительно (l = 1), от 25 до 100 кВА включительно (l = 2), от 100 до 250 кВА включительно (l = 3), от 250 до 500 кВА (l = 4), от 500 до 1000 кВА включительно (l = 5), свыше 1000 кВА (l = 6)		Тарифные ставки** (без НДС), руб./кВт	
							столбового (мачтового) типа	киоскового типа
4.1	Строительство ТП с трансформаторной мощностью до 25 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	1	16 536,47	27 306,37	

4.2	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 25 до 100 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	2	4 584,61	15 594,54	
4.3	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 100 до 250 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	3	4 823,45	4 883,09	41 780,96
4.4	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 100 до 250 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	2	3		5 149,25	39 788,75
4.5	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 250 до 500 кВА	руб./кВт	6 (10) кВ	1	4		2 973,34	23 700,03
4.6	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 250 до 500 кВА	руб./кВт	6 (10) кВ	2	4		5 371,17	8 876,66
4.7	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 500 до 1000 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	5		1 972,74	10 140,02
4.8	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 500 до 1000 кВА включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	2	5		2 789,76	7 250,24
4.9	Строительство ТП с трансформаторной мощностью свыше 1000 кВА	руб./кВт	6 (10) кВ	1	6		2 449,27	6 869,32
4.10	Строительство ТП с трансформаторной мощностью свыше 1000 кВА	руб./кВт	6 (10) кВ	2	6		2 503,29	3 163,01
C ₆ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжением до 35 кВ, руб./кВт		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Однотрансформаторные (k = 1), двухтрансформаторные и более (k = 2)	Трансформаторная мощность до 25 кВА включительно (l = 1), от 25 до 100 кВА включительно (l = 2), от 100 до 250 кВА включительно (l = 3), от 250 до 500 кВА (l = 4), от 500 до 1000 кВА включительно (l = 5), свыше 1000 кВА (l = 6)	Тарифные ставки** (без НДС), руб./кВт		
						(мачтового) типа	киоскового типа	
C ₇ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство сетей питания, подстанций с уровнем напряжением 35 кВ и выше (ПС), руб./кВт		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ		ПС 35 кВ (j = 1), ПС 110 кВ и выше (j = 2)	Тарифные ставки** (без НДС), руб./кВт		

* - и состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт не включаются расходы на строительство объектов "последней мили".

** - для технологического присоединения энергопринимающих устройств к одному источнику энергоснабжения по третьей категории надежности электроснабжения.

Тарифные ставки C₂, C₃, C₄, C₅, C₆, C₇

за единицу максимальной мощности для расчета платы за технологическое присоединение к распределительным электрическим сетям на территориях, не относящихся к территориям городских населенных пунктов Республики Коми*

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Уровень напряжения, кВ	Критерии дифференциации в зависимости от вида используемого материала и (или) способа выполнения работ			Тарифные ставки** (без НДС) руб./кВт	
C ₂ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, руб./кВт				Материал опоры (деревянные (1), металлические (2), железобетонные (3))	Тип провода (изолированный (k = 1), неизолированный (k = 2))	Материал провода (медный (l = 1), стальной (l = 2), сталеалюминиевый (l = 3), алюминевый (l = 4))	1 цепь на опоре	2 цепи на опоре
1.1	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	1	3	29 797,36	
1.2	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	3	1	3	9 657,04	
1.3	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	1	3	23 888,72	
1.4	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	1	3	4 624,86	

1.5	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	1	3	15 408,92	
1.6	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	1	3	15 408,92	
1.7	Сечение провода до 50 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	3	1	3	9 702,85	
1.8	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	1	3	1 748,67	
С ₃ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство кабельных линий электропередачи, руб./кВт		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Способ прокладки кабельных линий (в траншеях (j = 1), в блоках (j = 2), в каналах (j = 3), в туннелях и коллекторах (j = 4), в галереях и эстакадах (j = 5), горизонтальное наклонное бурение (j = 6))	Одножильные (k = 1) и многожильные (k = 2)	Кабели с резиновой и пластмассовой изоляцией (l = 1), бумажной изоляцией (l = 2)	Тарифные ставки** (без НДС) руб./кВт	
							1 кабель по трассе	2 кабеля по трассе
2.1	Сечение провода от 50 до 100 квадратных мм включительно	руб./кВт	0,4 кВ	1	2	2	4 800,36	
2.2	Сечение провода от 100 до 200 квадратных мм включительно	руб./кВт	6 (10) кВ	1	2	2	5 616,30	
С ₄ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов), руб./кВт		Ед.изм.		Реклоузеры (j = 1), распределительные пункты (РП) (j = 2), переключательные пункты (ПП) (j = 3)	Номинальный ток до 100 А включительно (k = 1), от 100 до 250 А включительно (k = 2), от 250 до 500 А включительно (k = 3), от 500 А до 1 000 А включительно (k = 4), свыше 1 000 А (k = 5)		Тарифные ставки** (без НДС) руб./кВт	
3.1	Строительство пунктов секционирования	руб./кВт		2	3		1 062,66	
С ₅ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ, руб./кВт		Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Однотрансформаторные (k = 1), двухтрансформаторные и более (k = 2)	Трансформаторная мощность до 25 кВА включительно (l = 1), от 25 до 100 кВА включительно (l = 2), от 100 до 250 кВА включительно (l = 3), от 250 до 500 кВА (l = 4), от 500 до 1000 кВА включительно (l = 5), свыше 1000 кВА (l = 6)		Тарифные ставки** (без НДС) руб./кВт	
							столбового типа	кискового типа
4.1	Строительство ТП с трансформаторной мощностью до 25 кВА включительно	руб./кВт	6-10 кВ	1	1	16 979,72	30 658,37	
4.2	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 25 до 100 кВА включительно	руб./кВт	6-10 кВ	1	2	16 358,14	9 577,46	-
4.3	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 100 до 250 кВА включительно	руб./кВт	6-10 кВ	1	3		4 564,54	
4.4	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 250 до 500 кВА	руб./кВт	6-10 кВ	1	4		2 274,96	-
4.5	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 250 до 500 кВА	руб./кВт	6-10 кВ	2	4		5 536,26	
4.6	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 500 до 1000 кВА включительно	руб./кВт	6-10 кВ	1	5		5 065,34	
4.7	Строительство ТП с трансформаторной мощностью от 500 до 1000 кВА включительно	руб./кВт	6-10 кВ	2	5	-	2 852,05	5 526,79
4.8	Строительство ТП с трансформаторной мощностью свыше 1000 кВА	руб./кВт	6-10 кВ	1	6		3 322,40	

C ₆ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжении до 35 кВ, руб./кВт	Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ	Однотрансформаторные (k = 1), двухтрансформаторные и более (k = 2)	Трансформаторная мощность до 25 кВА включительно (l = 1), от 25 до 100 кВА включительно (l = 2), от 100 до 250 кВА включительно (l = 3), от 250 до 500 кВА (l = 4), от 500 до 1000 кВА включительно (l = 5), свыше 1000 кВА (l = 6)	Тарифные ставки** (без НДС) руб./кВт	
					столбового (мачтового) типа	киоскового типа
C ₇ - тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство центров питания, подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС), руб./кВт	Ед.изм.	Уровень напряжения, кВ		ПС 35 кВ (j = 1), ПС 110 кВ и выше (j = 2)	Тарифные ставки** (без НДС) руб./кВт	

* - в состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт не включаются расходы на строительство объектов "последней мили".

** - для технологического присоединения энергопринимающих устройств к одному источнику энергоснабжения по третьей категории надежности электроснабжения

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Отдел главного энергетика (Сосногорский ГППЗ ООО "Газпром переработка")	кабинет	169500, г. Сосногорск, ул. Энергетиков, д. 15, здание заводоуправления	(82149)56049, sgpz@sgpz.gpp.gazprom.ru	08-17	Передача электроэнергии	0	0	0	нет

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей
посредством телефонной связи**

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	номер телефона	(82149)56049
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

1. Заявка на оказание услуг по технологическому присоединению

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 2, ст. 161; № 19, ст. 2023; 2001, № 1, ст. 2; № 33, ст. 3427; № 53, ст. 5030; 2002, № 30, ст. 3033; № 48, ст. 4743; № 52, ст. 5132; 2003, № 19, ст. 1750; 2004, № 19, ст. 1837; № 25, ст. 2480; № 27, ст. 2711; № 35, ст. 3607; № 52, ст. 5038; 2005, № 1, ст. 25; № 19, ст. 1748; № 52, ст. 5576; 2007, № 43, ст. 5084; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3609; № 40, ст. 4501; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 26, ст. 3133; № 29, ст. 3623; № 30, ст. 3739; № 51, ст. 6148; № 52, ст. 6403; 2010, № 19, ст. 2287; № 27, ст. 3433; № 30, ст. 3991; № 31, ст. 4206; № 50, ст. 6609; 2011, № 45, ст. 6337; № 47, ст. 6608; 2012, № 43, ст. 5782; 2013, № 14, ст. 1654; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3477; № 48, ст. 6165; 2014, № 23, ст. 2930; № 26, ст. 3406; № 52, ст. 7537; 2015, № 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, № 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4561; 1996, № 51, ст. 5680; 1997, № 47, ст. 5341; 1998, № 48, ст. 5850; 1999, № 16, ст. 1937; № 28, ст. 3460; 2000, № 33, ст. 3348; 2001, № 1, ст. 2; № 7, ст. 610; № 33, ст. 3413; 2002, № 30, ст. 3033; № 50, ст. 4929; № 53, ст. 5030; 2002, № 52, ст. 5132; 2003, № 43, ст. 4108; № 52, ст. 5038; 2004, № 18, ст. 1689; № 35, ст. 3607; 2006, № 6, ст. 637; № 30, ст. 3288; № 50, ст. 5285; 2007, № 46, ст. 5554; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6224; № 52, ст. 6236; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2011, № 23, ст. 3270; № 29, ст. 4297; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7024; 2012, № 26, ст. 3446; № 53, ст. 7654; 2013, № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3443; № 27, ст. 3446; № 27, ст. 3477; № 51, ст. 6693; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4217; № 40, ст. 5322; № 52, ст. 7539; 2015, № 14, ст. 2008)

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заслуженные договоры на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	102/2065	24.05.2018																				1				1					1. Выданы технические условия на технологическое присоединение; 2. Заслужен договор на технологическое присоединение.	
Итого				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0				