

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за 2017 год

Сосногорский ГПЗ ООО "Газпром переработка"

Республика Коми

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации

N	Тип потребителей услуг, уровни напряжения, категории надежности электроснабжения		Кол-во потребителей, годы		
			2016	2017	Динамика изменения показателя %
1	2		3	4	5
1	Юридические лица		10	10	0
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
1.3	НН (до 1 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	10	10	0
2	Физические лица		0	0	0
2.1	СН2 (1 - 20 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
2.2	НН (до 1 кВ)	1 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		2 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
		3 КАТЕГОРИЯ	0	0	0
2.3	ПОТРЕБИТЕЛЕЙ		10	10	0

в т.ч.

количество потребителей услуг сетевой организации

1

		количество потребителей услуг сетевой организации, в т.ч.	юридические лица	физические лица
2.	Республика Коми	10	10	0
2.1.	г. Сосногорск	9	9	0
	уровень напряжения			
	ВН	0	0	0
	СН1	0	0	0
	СН2	0	0	0
	НН	9	9	0
2.2.	г. Ухта	1	1	0
	уровень напряжения			
	ВН	0	0	0
	СН1	0	0	0
	СН2	0	0	0
	НН	1	1	0

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии за 2017 год

N		кол-во потребителей, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Республика Коми	13	13	0
	оборудованные приборами учета	5	5	0
	вводные устройства в МКД	0	0	0
	бесхозные объекты	0	0	0
	приборы учета с ДСД	8	8	0
	в т.ч.	0	0	0

		количество точек поставки, в т.ч.	юридические лица	физические лица
1.	Республика Коми	13	13	0
	оборудованные приборами учета	5	5	0
	вводные устройства в МКД	0	0	0
	бесхозные объекты	0	0	0
	приборы учета с ДСД	8	8	0
	в т.ч.	0		
1.1.	г. Сосногорск	12	12	0
	оборудованные приборами учета	4	4	0
	вводные устройства в МКД	0	0	0
	бесхозные объекты	0	0	0
	приборы учета с ДСД	8	8	0
1.2.	г. Ухта	1	1	0
	оборудованные приборами учета	1	1	0
	вводные устройства в МКД	0	0	0
	бесхозные объекты	0	0	0
	приборы учета с ДСД	0	0	0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства

N	Объекты электросетевого хозяйства	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Количество ЦРП 10кВ	0	0	0,0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
2	Количество подстанций 6(10) кВ	22	22	0,0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	1	1	0,0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	21	21	0,0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
3	Длина ВЛ 35 кВ, км	0	0	0,0
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
3.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	
4	Длина ВЛ 6(10) кВ, км	0,25	0,25	0,0
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,25	0,25	0,0
4.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	
5	Длина ВЛ 0,4 кВ, км	13,687	13,687	0,0
5.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
5.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
5.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	
5.4.	НН (до 1 кВ)	13,687	13,687	0,0
6	Длина КЛ 6(10) кВ, км	54,804	54,804	0,0
6.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
6.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
6.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	54,804	54,804	0,0
6.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	
7	Длина КЛ 0,4 кВ, км	406,3	406,3	0,0
7.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
7.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
7.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	
7.4.	НН (до 1 кВ)	406,3	406,3	0,0

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации

	2016		2017	
	Износ оборудования, %		Износ оборудования, %	
	Линий электропередачи	Оборудования ПС	Линий электропередачи	Оборудования ПС
Республика Коми	79,2	78,5	73	74,3
ВН (110 кВ и выше)	0	0	0	0
СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0	0
СН2 (1 - 20 кВ)	82,3	78,5	75,8	74,3
НН (до 1 кВ)	76,1	0	70,2	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (II SAIDI)	0,0000	1,3617	0
1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,6450	65
1.3	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,7167	72
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (II SAIFI)	0,0000	1,9000	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,9000	90
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	1,0000	100
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (II SAIDI, план)	0,0000	0,0000	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (II SAIFI, план)	0,0000	0,0000	0

4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, выполняются в произвольной форме

1. Контроль качества электроэнергии

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности

1. Сведения о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности

Наименование центра питания (трансформаторной подстанции)	Текущий объем свободной мощности, кВА
ООО "Газпром переработка" (Сосногорский ГПЗ)	
ТП № 612 (г. Сосногорск)	330
ТП № 693 (г. Сосногорск)	150
ТП № 644 (г. Сосногорск)	200
ТП № 643А (г. Сосногорск)	750
КТП № 685 (г. Сосногорск)	0 (В консервации)
ТП № 655 (г. Сосногорск)	700
ТП № 675 (г. Сосногорск)	200
ТП № 646 (г. Сосногорск)	200
ТП № 699 (г. Сосногорск)	500
ТП № 3 (г. Сосногорск)	600
ТП № 694 (г. Сосногорск)	150
ТП № 613А (г. Сосногорск)	180
ТП № 6 (г. Сосногорск)	0 (Выведен из работы)
ТП № 613 (г. Сосногорск)	330
ТП № 611 (г. Сосногорск)	140
ТП № 18 (г. Сосногорск)	0 (Выведен из работы)
ТП "Skoda" (г. Сосногорск)	750
ТП № 6 (г. Ухта)	230
ТП № 7 (г. Ухта)	380
КТП № 5 (г. Ухта)	0 (Отсутствует возможность присоединения)

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) в 2017 году

Плата для заявителей, подающих заявку на технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно к электрическим сетям

№ п/п	Категория заявителей	Плата за присоединение, руб.
1.	Физическое лицо, подающее заявку на технологическое присоединение	550 (с НДС)
2.	Юридическое лицо, не являющееся плательщиком налога на добавленную стоимость, подающее заявку на технологическое присоединение	550 (при применении упрощенной системы налогообложения)
3.	Юридическое лицо, являющееся плательщиком налога на добавленную стоимость, подающее заявку на технологическое присоединение	550 (с НДС)

Примечания:

1. В соответствии с пунктом 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 года № 861, плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителя класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

2. В отношении садоводческих, огороднических, дачных некоммерческих объединений и иных некоммерческих объединений (гаражно-строительных, гаражных кооперативов) размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не должен превышать 550 рублей, умноженных на количество членов этих объединений, при условии присоединения каждым членом такого объединения не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств указанных объединений на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

3. В отношении граждан, объединивших свои гаражи и хозяйственные постройки (погреба, сараи), размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не должен превышать 550 рублей при условии присоединения каждым собственником этих построек не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств указанных объединенных построек на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

4. Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств религиозных организаций не должен превышать 550 рублей при условии присоединения не более 15 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств при присоединении к электрическим сетям сетевой организации на уровне напряжения до 20 кВ включительно и нахождения энергопринимающих устройств таких организаций на расстоянии не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций.

Стандартизированные тарифные ставки C_1 для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Газпром переработка" на территории Республики Коми

		Ставки в ценах периода регулирования (без учета НДС)
--	--	--

№	Наименование мероприятия	единицы измерения	Потребители ¹ за исключением указанных в графе 5	Потребители с применением временной схемы электроснабжения ²
1	2	3	4	5
C ₁	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	руб./кВт	522,09	522,09
C _{1.1}	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на подготовку и выдачу сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	руб./кВт	250,60	250,60
C _{1.2}	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на проверку сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий	руб./кВт	93,98	93,98
C _{1.3}	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на Участие сетевой организации в осмотре (обследовании) должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора присоединяемых Устройств	руб./кВт	10,44	10,44
C _{1.4}	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов Заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено")	руб./кВт	167,07	167,07

¹ Потребители с максимальной мощностью свыше 15 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и потребители с максимальной мощностью до 15 кВт включительно (за исключением потребителей, в отношении которых в установленном порядке применяется плата за технологическое присоединение в размере 550 руб. с учетом НДС).

² В том числе для обеспечения электрической энергией передвижных энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения мощности).

Стандартизированные тарифные ставки C₂, C₃, C₄ для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Газпром переработка" на территории Республики Коми

C ₂ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, в расчете на 1 км линий*	Уровень напряжения кВ	Стандартизированные тарифные ставки (без НДС) руб./км	
		Для потребителей максимальной мощностью до 150 кВт включительно	Для потребителей максимальной мощностью свыше 150 кВт
Строительство воздушных линий	0,4	85 678,27	171 356,54
Строительство воздушных линий †	6(10)	98 536,60	† 197 073,21
C ₃ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство кабельных линий электропередачи, в расчете на 1 км линий*			
Строительство кабельных линий	0,4	40 640,90	81 281,80
Строительство кабельных линий	6(10)	88 277,02	176 554,05
C ₄ - стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций*:	Максимальная мощность ТП, кВт	Стандартизированные тарифные ставки (без НДС) руб./кВт*	
		Для потребителей максимальной мощностью до 150 кВт включительно	Для потребителей максимальной мощностью свыше 150 кВт
Строительство пунктов секционирования (реклоузеров)	до 35 кВ	883,24	1 766,49
Строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП)	до 35 кВ	1 285,46	2 570,93

Примечание: * - по Республике Коми в ценах 2001 года.

Стоимость мероприятий, осуществляемых при технологическом присоединении единицы мощности (1 кВт) для определения платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Газпром переработка" энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии с применением постоянной схемы электроснабжения, а также с применением временной схемы электроснабжения, в том числе для обеспечения электрической энергией передвижных энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности)

№ п/п	Наименование мероприятий	Разбивка НВВ по каждому мероприятию	Объем максимальной мощности	Ставки для расчета платы по каждому мероприятию
		руб., без НДС	кВт	руб./кВт
	Итого ставка платы за технологическое присоединение	52 208,40	100	522,08
1	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	25 060,32	100	250,60
2	Разработка сетевой организацией проектной документации по строительству "последней мили"	Ставки по мероприятиям "последней мили" приведены в приложении № 4		
3	Выполнение сетевой организацией мероприятий			
3.1	Строительство воздушных линий			
3.2	Строительство кабельных линий			
3.3	Строительство пунктов секционирования			
3.4	Строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП), распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ			
3.5	Строительство центров питания, подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС)			
4	Проверка сетевой организацией выполнения заявителем ТУ	9 397,62	100	93,98
5	Участие сетевой организации в осмотре должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора присоединяемых Устройств Заявителя	1 044,18	100	10,44
6	Фактические действия по присоединению и обеспечению работы Устройств в электрической сети	16 706,88	100	167,07

Стоимость мероприятий, связанных со строительством "последней мили", осуществляемых при технологическом присоединении единицы мощности к электрическим сетям ООО "Газпром переработка"

Выполнение сетевой организацией мероприятий, связанных со строительством "последней мили"	Уровень напряжения, кВ	Ставка платы за технологическое присоединение по мероприятиям "последней мили" энергопринимающих устройств максимальной мощностью до 150 кВт включительно, руб./кВт	Ставка платы за технологическое присоединение по мероприятиям "последней мили" энергопринимающих устройств максимальной мощностью свыше 150 кВт, руб./кВт
Строительство воздушных линий			
Строительство воздушных линий	0,4	2 581,86	5 163,73
Строительство воздушных линий	6(10)		
Строительство кабельных линий			
Строительство кабельных линий	0,4	892,91	1 785,83
Строительство кабельных линий	6(10)		
Строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП), распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с классом напряжения до 35 кВ	Максимальная мощность, кВт	Ставка платы за технологическое присоединение по мероприятиям "последней мили" энергопринимающих устройств максимальной мощностью до 150 кВт включительно, руб./кВт	Ставка платы за технологическое присоединение по мероприятиям "последней мили" энергопринимающих устройств максимальной мощностью свыше 150 кВт, руб./кВт

Строительство пунктов секционирования (реклоузеров)	свыше 15кВ	7 207,27	14 414,55
Строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП)	свыше 15кВ	10 489,40	20 978,80

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребите-лей	Формы обслуживания																		
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи				Прочее					
		2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	2018	2019	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17				
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
1.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
1.4.	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
1.6.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.	Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.3.	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии названий организаций)
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Отдел главного энергетика (Соногорский ГПП ООО "Газпром переработка")	кабинет	169500, г. Соногорск, ул. Энергетиков, д. 15, здание заводоуправления	(82149)56049, sgrpz@sgrpz-gpr.gazprom.ru	08-17	Передача электроэнергии	0	0	0	нет

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей
посредством телефонной связи**

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <hr/> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <hr/> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	номер телефона	(82149)56049
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 2, ст. 161; № 19, ст. 2023; 2001, № 1, ст. 2; № 33, ст. 3427; № 53, ст. 5030; 2002, № 30, ст. 3033; № 48, ст. 4743; № 52, ст. 5132; 2003, № 19, ст. 1750; 2004, № 19, ст. 1837; № 25, ст. 2480; № 27, ст. 2711; № 35, ст. 3607; № 52, ст. 5038; 2005, № 1, ст. 25; № 19, ст. 1748; № 52, ст. 5576; 2007, № 43, ст. 5084; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3609; № 40, ст. 4501; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 26, ст. 3133; № 29, ст. 3623; № 30, ст. 3739; № 51, ст. 6148; № 52, ст. 6403; 2010, № 19, ст. 2287; № 27, ст. 3433; № 30, ст. 3991; № 31, ст. 4206; № 50, ст. 6609; 2011, № 45, ст. 6337; № 47, ст. 6608; 2012, № 43, ст. 5782; 2013, № 14, ст. 1654; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3477; № 48, ст. 6165; 2014, № 23, ст. 2930; № 26, ст. 3406; № 52, ст. 7537; 2015, № 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4561; 1996, № 51, ст. 5680; 1997, № 47, ст. 5341; 1998, № 48, ст. 3850; 1999, № 16, ст. 1937; № 28, ст. 3460; 2000, № 33, ст. 3348; 2001, № 1, ст. 2; № 7, ст. 610; № 33, ст. 3413; 2002, № 30, ст. 3033; № 50, ст. 4929; № 53, ст. 5030; 2002, № 52, ст. 5132; 2003, № 43, ст. 4108; № 52, ст. 5038; 2004, № 18, ст. 1689; № 35, ст. 3607; 2006, № 6, ст. 637; № 30, ст. 3288; № 50, ст. 5285; 2007, № 46, ст. 5554; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6224; № 52, ст. 6236; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2011, № 23, ст. 3270; № 29, ст. 4297; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7024; 2012, № 26, ст. 3446; № 53, ст. 7654; 2013, № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3443; № 27, ст. 3446; № 27, ст. 3446; № 51, ст. 6693; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4217; № 40, ст. 5322; № 52, ст. 7539; 2015, № 14, ст. 2008)

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

